

令和2年度

特別養護老人ホーム庄の里（本館）

（指定介護老人福祉施設）

事業報告書

社会福祉法人 稔福社会

## 令和 2 年度事業報告書

### 1. 入居・利用状況（令和 2 年 3 月 3 1 日現在）

	定員（名）	入居・利用者数（名）	待機・登録者数（名）
特別養護老人ホーム（従来型）	50	50	237
ショートステイ	10		

### 2. 入居者状況（令和 2 年 3 月 3 1 日現在）

#### （1）市町村および介護度別の入居・利用者数

##### （特別養護老人ホーム・従来型）

介護度区分	自立	要支援	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
市町村名								
倉敷市	0	0	0	0	11	23	7	41
岡山市	0	0	0	1	1	0	2	4
総社市	0	0	0	0	0	2	0	2
高梁市	0	0	0	0	0	1	0	1
新見市	0	0	0	0	0	0	1	1
赤磐市	0	0	0	0	0	0	1	1
合計	0	0	0	1	12	26	11	50

3 月 3 1 日現在の平均要介護度・・・3.94

##### （ショートステイ）

介護度区分	自立	要支援	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
市町村名								
倉敷市	0	0	7	10	13	7	7	44
岡山市	0	0	1	2	3	3	0	9
総社市	0	0	0	0	0	0	0	0
早島町	0	0	1	1	0	1	0	3
その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	9	13	16	10	7	56

#### （2）入居者の年齢および性別

##### （特別養護老人ホーム・従来型）

	60歳～ 69歳	70歳～ 79歳	80歳～ 89歳	90歳～ 99歳	100歳 ～	計	平均年齢
男	2	5	3	2	0	12	79.5
女	2	4	16	15	1	38	87.5
計	4	9	19	17	1	50	83.5

## (ショートステイ)

	～ 64歳	65歳～ 69歳	70歳～ 79歳	80歳～ 89歳	90歳～ 99歳	100歳 ～	計	平均年齢
男	2	0	9	4	9	0	24	79.5
女	2	0	9	9	12	0	32	81.8
計	4	0	18	13	21	0	56	80.7

## (3) 入居者の在所期間

	1年未満	3年未満	5年未満	10年未満	10年以上	計
男	5	4	0	1	0	10
女	10	13	9	6	2	40
計	15	17	9	7	2	50

## (4) 入居・退居状況

	月	月初日 在籍者数	月途中入居者				月途中退居者						
			在宅	病院	その他	計	社会 復帰	家庭 復帰	入院	転出	死亡	その他	計
令和 2 年度	4	50	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1
	5	50	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1
	6	50	3	1	0	4	0	0	3	0	2	0	5
	7	49	0	1	2	3	0	1	0	1	0	0	2
	8	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9	50	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1
	10	50	0	0	2	2	0	0	1	0	2	0	3
	11	49	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	12	50	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1
	1	50	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	2
	2	49	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	3	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		合計		3	7	6	16	0	1	5	1	9	0

## 3. 短期入所生活介護利用状況

	短期入所生活介護事業			送迎サービス
	実利用人員	延べ利用人員	延べ利用日数	
4月	26	53	273	88
5月	26	60	287	99
6月	25	58	275	100
7月	26	61	278	109
8月	27	55	269	97
9月	21	46	237	81
10月	22	50	283	84
11月	29	58	292	101
12月	25	49	284	80
1月	24	46	252	78
2月	22	49	248	83
3月	22	56	271	94
計	295	641	3249	1094

令和元年度	1日平均利用人員	月平均利用人員	月平均利用日数
	9.3	25.4	284.5
令和2年度	1日平均利用人員	月平均利用人員	月平均利用日数
	9.1	24.5	270.7

## 4. 入居者処遇実施状況報告（令和3年3月31日現在）

## (1) 日常生活状況

	食事			排泄			入浴		
	全介助	一部介助	自立	全介助	一部介助	自立	全介助	一部介助	自立
実数	15	17	18	17	30	3	24	26	0
比率	30%	34%	36%	34%	60%	6%	48%	52%	0

## (2) 行事・クラブ実施状況

行事・クラブ名	実施日	参加者数	備考（費用等）
誕生日会	各入居者誕生日		
野外活動（外食等）	各ユニットで随時		
買い物	中止		
茶道クラブ	毎月1回	全入居者	35,200
工作クラブ	毎月1回	全入居者	7,588
華道クラブ	毎月1回	全入居者	14,410
春祭り	中止		

七夕	7月7日	全入居者	3,464円（本館含む）
納涼祭	8月23日	全入居者	11,359円（本館含む）
敬老会	9月20日	全入居者	117,406円（本館含む）
開所記念日	10月1日	全入居者	14,961円（本館含む）
クリスマス会	12月24日	全入居者	86,760円（本館含む）
節分	2月2日	全入居者	4,667円（本館含む）
雛祭り	3月13日	全入居者	8,247円（本館含む）

## 5. ボランティアの受け入れ状況

団体名	実施日	内容	備考（費用等）
新型コロナウイルス蔓延防止のため、今年度の受け入れは中止しています。			

## 6. 実習生の受け入れ状況

実習件名	期間	実習人数	備考（内容等）
社会福祉援助技術現場実習	8月11日～ 9月12日	3名	川崎医療福祉大学 医療福祉学科
学外実習Ⅱ	9月28日～ 10月8日	3名	川崎医療福祉大学 医療福祉経営学科

## 7. 外部研修参加状況

研修名	研修日	参加者	備考
倉敷市特養連絡協議会 定例会	7/22	尾崎紀之	
“看取り期”の食事を支えるアプローチ	8/2	芳岡美代	
第7回スッキリわかる社会保険制度説明会	8/26	西井加奈子	
医療・福祉合同研修会	9/12	坪井沙溶	
令和2年度社会福祉優良従事者表彰式	9/15	芳岡美代	
2020年度介護技術講習会	10/24、25、31、11/1	ジェン、オオム、アニ	
令和2年度 新型コロナウイルス感染症等 BCP 策定支援慣習	10/2	草野浩之	
日本介護福祉学会大会 Web 開催	10/31	山下愛真	

マイナビインターンシップフェア	11/3	尾崎紀之	
倉敷市主催の短期インターンシップ事業の事前説明会	12/7	尾崎紀之	
平成30年度入国候補者対象 オンライン講義	1/13	ワユ、ノファ	
第11回 摂食・嚥下リハビリテーションと栄養ケアセミナー（オンライン）	1/10	川口沙溶	
令和2年度 岡山県経営協セミナー（後期） オンライン開催	3/2	矢野智基	
令和3年度介護報酬改定オンラインセミナー	3/11	尾崎紀之	
障害者雇用納付金制度事務説明会	3/12	西井加奈子	

## 8. 令和2年度の目標に対する評価・反省

### 組織目標

「笑顔で誠意のある対応を心掛け、ご入居者・ご家族の満足度アップを目指す」  
（評価・反省）

### ユニット目標

#### 1丁目1番地目標

「思いやりの心をもって、一人ひとりに寄り添ったケアを行う」  
（評価・反省）

ユニット内が良い雰囲気的生活空間になるよう積極的に職員が話しかけケアに努めていましたが、1人のご入居者様にケアが偏ってしまう事もあり、なかなか一人ひとりゆっくりとケアすることが出来ない日も多かった。ユニット職員のマンパワーに余裕がない事から、タイムスケジュール通りへの意識ばかりできてしまい、一人ひとり思いやりの心が伝わるケアが十分にできない事もありました。職員によってはご入居様からの大声、暴言等への対応が専門職として不適切な場合もあり、今後の課題としてユニット職員全員が統一したケアが出来るよう取り組んでいきます。

#### 1丁目2番地目標

「入居者様1人1人に対し、満足した生活を送れるよう適切なケアを提供し、  
笑顔で関われるよう心掛ける」  
（評価・反省）

ユニットの行事を定期的に行い、利用者様が楽しめる時間を作るようにしましたが、日々の中では集団でまとまる時間が無かった為、ユニットとしては穏やかに見えるものの、利用者同士上手く合わない事が多かったり、暗い表情をされている方がいました。

個別ケアという点でも、テレビを見る、居室で横になるということ以外にそれぞれの過ごし方というものを考えられていなかったと思います。

一緒に歌を歌う、体操するなど少しの時間を上手く使い利用者様が笑顔で過ごせる時間を増やせるようにしていきたいと思えます。

#### 1丁目3番地目標

「入居者様の思いを大切に、安心感のある暮らしを提供し、笑顔のあるユニット作る。」  
（評価・反省）

日常生活の中で入居者一人ひとりの訴えに耳を傾けて、安心感を与える声かけを心掛けて行うことができた。しかし認知症による不安の訴え等に対する受け答えとしては専門職としてまだまだ反省も多く、入居者個々の生活歴、性格等を含めて個人因子の把握が必要である。一人ひとりの生活を尊重しもっと笑顔で安心して暮らせるよう職員一人ひとりの接遇面から改善できるよう取り組んでいきます。

### 1丁目5番地目標

「入居者様の想いを受け止め、自然と笑顔が生まれるケアを提供する」

（評価・反省）

入居者様とのコミュニケーションを大切にし、一人一人と向き合うよう努めていますが、まだまだ遠慮されている方や発語のあまり無い方とのコミュニケーションは十分とは言えない部分もありました。今後も入居者様の想いを一番に考え、笑顔が増えるようユニット職員で意識を高めて取り組んでいきます。

### 1丁目6番地目標

「誰にでも笑顔で接する事を心がけ、ユニットで統一したケアを提供する」

（評価・反省）

職員、入居者様への声掛けは基本的には丁寧に行なっていたと思いますが、業務がおしたりすると取り乱して、声掛けが雑になってしまっている職員も見受けられました。ユニットでなかなか統一したケアが行う事が出来なかった。多職種からの情報や会議等での決まり事を徹底することが難しかったので、全員で同じ取り組みが行えるようにしていきます。

### 1丁目7番地目標

「笑顔を中心掛け、個別ケアを提供出来るよう統一した対応を徹底し、サービスの質向上を目指す」

（評価・反省）

利用者様には明るい笑顔で丁寧な対応が出来ていたと思います。個別ケアに関してですが、徐々にショートステイの業務に入る職員が決められたケアや対応を忘れており、荷物チェックのミスや利用者様とのトラブルに繋がり、統一したケアの徹底が出来ませんでした。今後の対策として、誰がユニットに入っても統一したケアが行えるように注意書きを記入したものを掲示し、出勤時に必ず確認して業務に入るように徹底する取り組みを行っています。

### 相談支援室目標

「確実に情報の共有をし、常に先を見据えて動く」

（評価・反省）

情報共有に関しては全職員が心掛けましたが、確実にできていないこともありました。今後も情報共有は目標として掲げ、新館・本館の相談支援室職員が連携できるように努めていきます。

丁寧で誠実な対応に関しては、ご家族様・入居者様・外部事業所に対して行うことが出来ていました。



## 医務室目標

「ご利用者が安全・安心に日常生活を送れるように、介護士を支援し、統一したサービスを提供する」

（評価・反省）

ご利用者様が安全安心に日常生活を送れるよう介護士への支援は行えていたと思うが、看護師間での統一性や連携不足があり介護士を戸惑わせる場面がみられた。来期は職種間での連携を十分に行い統一した支援が行えるよう努める必要があると思う。

令和2年度

特別養護老人ホーム庄の里（新館）

（指定介護老人福祉施設）

事業報告書

社会福祉法人 稔福社会

## 令和2年度事業報告書

### 1. 入居・利用状況（令和2年3月31日現在）

	定員（名）	入居・利用者数（名）	待機・登録者数（名）
特別養護老人ホーム（新館）	60	60	153

### 2. 入居者状況（令和2年3月31日現在）

#### （1）市町村および介護度別の入居・利用者数 （特別養護老人ホーム ユニット型）

介護度区分	自立	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
市町村名								
倉敷市	0	0	0	3	12	11	11	37
岡山市	0	0	0	0	1	2	3	6
総社市	0	0	0	0	3	2	3	8
早島町	0	0	0	0	0	1	0	1
その他	0	0	1	0	1	5	1	8
合計	0	0	1	3	17	21	18	60

3月31日現在の平均要介護度・・・3.86

#### （2）入居者の年齢および性別

##### （特別養護老人ホーム ユニット型）

	65歳～ 69歳	70歳～ 79歳	80歳～ 89歳	90歳～ 99歳	100歳 ～	計	平均年齢
男	2	6	8	1	0	16	80
女	0	5	19	24	1	44	89
計	2	11	27	25	1	60	86

#### （3）入居者の在所期間

	1年未満	3年未満	5年未満	10年未満	10年以上	計
男	5	8	3	1	0	17
女	10	24	4	3	2	43
計	15	32	7	4	2	60

## (4) 入居・退居状況

	月	月初日 在籍者数	月途中入居者				月途中退居者						
			在宅	病院	その他	計	社会 復帰	家庭 復帰	入院	転出	死亡	その他	計
令和 2 年度	4	59	0	1	1	2	0	0	1	0	1	0	2
	5	60	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	2
	6	59	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0	2
	7	59	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
	8	60	0	0	2	2	0	0	1	0	1	0	2
	9	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10	60	0	0	2	2	0	0	1	0	1	0	2
	11	60	0	1	2	3	0	0	1	0	2	0	3
	12	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1	60	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
	2	60	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	3	60	0	1	1	2	0	0	0	0	1	0	1
		合計		1	4	11	16	0	0	5	0	11	0

## 3. 入居者処遇実施状況報告（令和2年3月31日現在）

## (1) 日常生活状況

	食事			排泄			入浴		
	全介助	一部介助	自立	全介助	一部介助	自立	全介助	一部介助	自立
人数	14	22	24	35	19	6	37	23	0
比率	23.3%	36.7%	40.0%	58.3%	31.7%	10.0%	61.7%	38.3%	0.0%

## (2) 行事・クラブ実施状況

行事・クラブ名	実施日	参加者数	備考（費用等）
誕生日会	各入居者誕生日		
野外活動（外食等）	各ユニットで随時		
買い物	各ユニットで随時		
茶道クラブ	毎月1回	全入居者	27,120円
工作クラブ	年4回	全入居者	8,597円
華道クラブ	毎月1回	全入居者	13,640円

春祭り	中止	全入居者	0円
スイーツバレーンク（追加行事）	6月29日	全入居者	7,557円
七夕	7月7日	全入居者	3,464円（本館含む）
納涼祭	8月23日	全入居者	11,359円（本館含む）
敬老会	9月20日	全入居者	117,406円（本館含む）
開所記念日	10月1日	全入居者	14,961円（本館含む）
クリスマス会	12月24日	全入居者	86,760円（本館含む）
節分	2月2日	全入居者	4,667円（本館含む）
雛祭り	3月13日	全入居者	8,247円（本館含む）

#### 4. ボランティアの受け入れ状況

団体名	実施日	内容	備考（費用等）
新型コロナウイルス蔓延防止のため、今年度の受け入れは中止しています。			

#### 5. 実習生の受け入れ状況

実習件名	期間	実習人数	備考（内容等）
社会福祉援助技術現場実習	8月11日～ 9月12日	3名	川崎医療福祉大学 医療福祉学科
学外実習Ⅱ	9月28日～ 10月8日	3名	川崎医療福祉大学 医療福祉経営学科

#### 6. 外部研修参加状況

研修名	研修日	氏名	備考
令和2年度 新型コロナウイルス感染症等 BCP 策定支援慣習	10/2	濱口 真理	
2020年度介護技術講習会 追加開催	10/24・25・ 31・11/1	パム	
平成30年度入国候補者対象 オンライン講義	1/13	ジェニー・アルアル	

#### 7. 令和2年度の目標に対する評価・反省

##### 組織目標

「その方の最期の時まで関わること感謝し、入居者に対する優しさを忘れず、日々後悔のないケアを提供する。基本理念を忘れずに、決められたことを真面目に守るなどお互いに気持ちよく働ける職場作りに努める。また改めて個々に提供しているケアを見直し、チームで統一したケアが提供出来るようチーム力の強化を目指す」

##### （評価・反省）

統一したケアを行うために各ユニットで情報共有の重要性を認識して取り組んだが、情報の伝え方に問題があり周知できていないユニットが散見された。日々の業務に追わ

れ入居者と十分なコミュニケーションが図れないこともあったが、関りを持つことを大切にしターミナルに入られても最後までその人らしく穏やかに過ごして頂けるよう多職種と連携を図ることに努めた。だが、職員によっては決められたルールが守れず専門職から注意を受けることでやる気がなくなる、という負の連鎖に繋がってしまった。個々に提供しているケアを見つめ直し、みんなで話し合うことで風通しの良い職場になるよう試行錯誤した1年であった。

## ユニット目標

### ○2丁目1番地目標

「情報伝達をスムーズに行い、ユニット整備に努める」

(評価・反省)

情報伝達について、サイボウズ上で送信する職員は決まっていたましたが、職員同士の口頭での申し送りは良く出来ていたように思います。ただ、口頭のみで実際ユニット整備に繋がるまでに時間がかかったり、他職種に言われて動き出すことが多かったです。

以前からあった、サイボウズ・ノートで伝達しているのに「知らなかった」

「見ていなかった」という職員は減りましたがゼロにはなっていません。今後の課題です。

### ○2丁目2番地目標

「楽しく安心して過ごして頂ける環境を作る」

(評価・反省)

本年はコロナの影響もあり外出行事が激減、ご家族様の面会にも規制が入りご入居者様には大きな負担をお掛けしてしまい表情も強張っていることも多く、日々を楽しんで過ごして頂ける環境ではなかった様に思われる。後半には意識して食事関係の行事を開催するようにしてその際には良い表情をされている方が多かった。現在の状況はすぐには改善出来ないと思われるが、しっかりとご入居者様とコミュニケーションを図り信頼関係を築いた上でこんな状況でも日々楽しんで出来る事、行事などを提供していきたい。

### ○2丁目3番地目標

「入居者様が過ごしやすく、安全な環境づくりを行う」

(評価・反省)

日々の業務に追われており、統一したケアや決められたことを守るなど基本的なことが疎かになっていた。統一したケアが出来ておらず、同じような事故も続いた時もあったのでユニット内で情報共有を確実に言い、事故の防止も行っていきたい。業務改善も行いながら、ゆとりのある働きやすいユニットにしていきたい。

ターミナルケアも行い、情報共有が出来ていない時もあった。どのようなケアを提供すればいいかなど、少しずつ分かってきているので、意見を出し合いながら、最後の時まで穏やかに過ごして頂けるように、多職種と連携を行いながら、ケアを行っていく。

## ○2丁目5番地目標

「情報伝達を確実にを行い情報共有しながら統一感を持ってケアを行う」

（評価・反省）

情報共有や申し送りが不十分で内服ミス等の事故に繋がった場面もあり大いに反省点もある。大まかな情報についてはサイボウズや連絡ノートを活用し情報の共有は行っていたと思う。ですが、まだまだケア面については会議内容が上手く伝わっておらず統一したケアが出来ていない点や実際にケアに当たって初めてケア方法が変更になっている事を知る場面もあった。

何か変更点があった際には「必ず情報をユニットで共有する必要がある」ということを改めて意識する必要がある。それが、統一したケアに向けての第一歩だと思います。細かい情報まで確実に共有出来るように今後も情報伝達を確実に行う方法も検討していかなければならないと感じた。

## ○2丁目6番地目標

「ユニット内で情報交換・統一したケアをきちんと行き、事故を防止する」

（評価・反省）

以前に比べ各職員が口頭・サイボウズ上含めて情報の発信が出来て来ています。ですが多く情報が発信されることで反対に情報量が多く把握しきれていない事も見られました。その為統一したケアも入居者様の状態変化に合わせて各職員が行えていない面もありました。事故に関しても事故後の対応策を各職員が統一して行えていない所もあったので同じような事故が続く事もありました。今後は情報発信と情報収集を両立できるような目標・対応を考えていきたいと思えます。

## ○2丁目7番地目標

「自分の言動に責任を持ち、入居者様に関心を寄せて、暮らしをサポートする」

（評価・反省）

職員一人一人は入居者に関心を寄せて、情報をしっかりと記録は出来ていたと思えますが、職員全体でうまく共有、周知しきれず、統一したケアができていなかったと思えます。ケアの変更や、事故対策など話し合いが行われても、すぐに実施できていないこともあり職員が統一したケアをする事で、事故を未然に防いだり、入居者様への安心に繋がると思えますので、今後も統一したケアを行う必要があると思えます。

「暮らしのサポート」では、排泄や食事など状態に合わせた対応を考え、少しずつ実施していましたが、生活の中の「楽しみ」という面では、行事も少なく実施出来ていないと感じました。

## ○相談支援室目標

「情報共有を確実に、一つ一つ丁寧に誠実に対応する」

（評価・反省）

情報共有に関しては全職員が心掛けましたが、確実に行えていないこともありました。今後も情報共有は目標として掲げ、新館・本館の相談支援室職員が連携できるように努め

ていきます。

丁寧で誠実な対応に関しては、ご家族様・入居者様・外部事業所に対して行うことが出来ていました。

### ○医務室目標

「ご利用者が安全・安心に日常生活を送れるように、介護士を支援し、統一したサービスを提供する」

（評価・反省）

ご利用者様が安全安心に日常生活を送れるよう介護士への支援は行えていたと思うが、看護師間での統一性や連携不足があり介護士を戸惑わせる場面がみられた。来期は職種間での連携を十分に行い統一した支援が行えるよう努める必要があると思う。



令和2年度

庄の里デイサービスセンター

(指定通所介護)

(日常生活支援総合事業)

事業報告書

社会福祉法人 稔福社会

## 令和2年度事業報告書

### 事業実施状況報告

#### 1. 登録者の状況

1年 3月	デイサービス登録者人員（人）							
	通所介護					介護予防通所介護		非該当
	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	要支援 1	要支援 2	
33	9	10	4	1	16	27	0	
2年 3月	デイサービス登録者人員（人）							
	通所介護					介護予防通所介護		非該当
	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	要支援 1	要支援 2	
32	11	13	4	0	11	25	0	
差 異	△1	2	3	0	△1	△5	△2	0

#### 2. 事業利用状況

	開館 日数	通所介護	介護予防		延べ 利用者数	1日当り 利用者数
			該当	回数		
4月	26	604	37	249	853	32.8
5月	26	601	34	222	823	31.6
6月	26	628	36	225	883	33.9
7月	27	662	34	221	883	32.7
8月	26	656	31	208	864	33.2
9月	26	656	29	188	844	32.4
10月	27	686	28	189	875	32.4
11月	25	649	28	173	822	32.8
12月	27	691	28	201	892	33.0
1月	24	613	32	203	816	34.0
2月	24	630	28	170	800	33.3
3月	27	701	30	205	906	33.5
計	311	7777	375	2454	10261	32.9

【参考】

	開館 日数	通所介護	介護予防		延べ 利用者数	1日当り 利用者数
			該当	回数		
29年度	310	7,241	501	3,002	10,243	33
30年度	308	6,854	499	3,021	9,875	31.9
元年度	311	7403	484	2872	10275	33.0
2年度	311	7777	375	2454	10261	32.9
前年度比		105%	77%	85%	99%	

3. 令和2年度年間行事実施状況

行事名	実施日	参加者 数	備考
誕生日会	4月21日(火)	33	行事費 7,203 円
誕生日会	5月28日(木)	34	行事費 6,979 円
誕生日会	6月26日(金)	32	行事費 6,240 円
誕生日会	7月28日(火)	36	行事費 7,635 円
納涼会	8月21日(金)	34	行事費 1,928 円
誕生日会	8月31日(月)	32	行事費 8,605 円
敬老会	9月21日(月)	32	行事費 6,174 円
誕生日会	9月25日(金)	33	行事費 9,190 円
運動会	10月19日(月)	28	行事費 500 円
誕生日会	10月22日(木)	30	行事費 14,447 円
誕生日会	11月25日(水)	35	行事費 6,936 円
誕生日会	12月22日(火)	32	行事費 7,541 円
クリスマス会	12月25日(金)	30	行事費 5,930 円
忘年会	12月28日(月)	36	行事費 298 円
新年会	1月6日(水)	34	行事費 1,659 円
誕生日会	1月23日(土)	31	行事費 11,380 円
誕生日会	2月25日(木)	35	行事費 10,149 円
誕生日会	3月24日(水)	34	行事費 7,600 円

※戶外活動については、新型コロナウイルスによる感染症対策にて自粛。

## 4. 会議実施状況

プログラム名	実施日	備考
デイサービス会議	4月	※4月～1月までは 新型コロナウイルスによる感 染症対策のため、サイボーズ 上で会議を行う。
デイサービス会議	5月	
デイサービス会議	6月	
デイサービス会議	7月	
デイサービス会議	8月	
デイサービス会議	9月	
デイサービス会議	10月	
デイサービス会議	11月	
デイサービス会議	12月	
デイサービス会議	1月	
デイサービス会議	2月19日(金)	※2月より対面式の会議を行 う。
デイサービス会議	3月24日(水)	

## 5. デイリープログラム実施状況

プログラム名	実施日	参加者数	備考
お茶会	4月9日(木)	36	材料費 1,998円
クラフト教室(ビーズネックレス)	4月2日(木)/10日 (金)/11日(土)	23	材料費 1人 355円
おやつ作り(フルーツサンド)	4月17日(金)	4	材料費 1,716円
生け花	4月27日(月)/28日 (火)/29日(水)	20	花材 850円 オアシス代 55円
お茶会	5月8日(金)	33	材料費 1,852円
クラフト教室(お花の芳香剤)	5月6日(水)/11日 (月)/12日(火)	19	材料費 1人 130円
おやつ作り(フレンチトースト)	5月5日(火)	4	材料費 1,200円
生け花	5月21日(木)/22日 (金)/23日(土)	18	花材 850円 オアシス代 55円
お茶会	6月13日(土)	33	材料費 1,948円
クラフト教室(ポーチ)	6月11日(木)/12日 (金)/20日(土)	16	材料費 1人 478円
おやつ作り(たこ焼き風ウインナー焼)	6月29日(月)	4	材料費 1,736円
生け花	6月22日(月)/23日 (火)/24日(水)	20	花代 850円 オアシス代 55円
お茶会	7月6日(月)	33	材料費 2,397円

クラフト教室(ビーズブレスレット)	7月8日(水)/13日(月)/14日(火)	10	材料費 150~490円
おやつ作り(枝豆クリームのパンケーキ)	7月16日(木)	3	材料費 1,664円
生け花	7月25日(土)/30日(木)/31日(金)	19	花材 850円 オアシス 55円
お茶会	8月4日(火)	33	材料費 1,168円
クラフト教室(帽子のキーホルダー)	8月14日(金)/20日(木)/22日(土)	18	材料費 1人 200円
おやつ作り(抹茶あんみつ)	8月12日(水)	4	材料費 2,194円
生け花	8月24日(月)/25日(火)/26日(水)	22	花材 850円 オアシス代 55円
お茶会	9月9日(水)	33	材料費 1,413円
クラフト教室(フックロウ)	9月14日(月)/15日(火)/16日(水)	23	材料費 400円
おやつ作り(食パンラスク風)	9月18日(金)	3	材料費 1,892円
生け花	9月17日(木)/18日(金)/19日(土)	18	花材 850円 オアシス代 55円
お茶会	10月8日(水)	32	材料費 1,350円
クラフト教室(ビーズのブローチ)	10月15日(木)/16日(金)/17日(土)	16	材料費 1人 70~180円
おやつ作り(ふわふわパンケーキ)	10月10日(土)	2	材料費 1,780円
生け花	10月20日(火)/26日(月)/28日(水)	17	花材 850円 オアシス代 55円
お茶会	11月13日(金)	33	材料費 1,354円
クラフト教室(写真立て)	11月16日(月)/17日(火)/18日(水)	28	材料費 1人 200円
おやつ作り(さつまいもスティック)	11月10日(火)	3	材料費 2,177円
生け花	11月2日(月)/3日(火)/4日(水)	22	花材 1,100円 オアシス 55円
お茶会	12月12日(土)	33	材料費 776円
クラフト教室(ポチ袋)	12月11日(金)/17日(木)/19日(土)	22	材料費 1人 5円
おやつ作り(さつまいもモンブラン)	12月7日(月)	3	材料費 2,075円
生け花	12月18日(金)/24日(木)/26日(土)	18	材料費 1,100円、水引 25円、オアシス代 55円
お茶会	1月14日(木)	33	材料費 2,090円

クラフト教室(牛のストラップ)	1月11日(月)/12日(火)/13日(水)	17	材料費1人197円
生け花	1月20日(水)/25日(月)/26日(火)	20	花材850円 オアシス代55円
お茶会	2月9日(火)	35	材料費1836円
お茶会	2月17日(水)	33	材料費2,296円
クラフト教室(ビーズのプレスレット)	2月5日(金)/6日(土)/11日(木)	22	材料費1人122~336円
生け花	2月18日(木)/26日(金)/27日(土)	20	花材850円 オアシス代55円
お茶会	3月5日(金)	36	材料費1,546円
お茶会	3月20日(土)	31	材料費2,468円
クラフト教室(着物のキーホルダー)	3月8日(月)/9日(火)/10日(水)	14	材料費1人500円
生け花	3月22日(月)/30日(火)/31日(水)	20	花材850円 オアシス代55円

## 6. ボランティア等の受入状況

団体名	受入日付	備考(内容等)

※ボランティア等の受け入れについては、新型コロナウイルスによる感染症対策にて自粛。

## 7. 研修参加報告

研修名	研修日	参加者
令和3年度介護報酬改定オンラインセミナー	令和3年3月11日(木)	高木

※外部研修については、新型コロナウイルスによる感染症対策にて自粛。

## 8. その他

- ・ 避難訓練の実施

## 9. 令和2年度デイサービス目標の評価・反省

### ① 個別ケアと個別機能訓練の充実

利用者の意向を十分に尊重し、個別ケア充実のための指針としての通所介護計画・機能訓練実施計画を作成し、実施します。

### 【評価・反省】

新たな運動器具を導入し、幅広く個別ニーズに沿った運動メニューの提

供が出来ている。新型コロナウイルスによる感染症対策にて、マスクを使用した状態での運動のため、負荷量など身体への影響を考慮し実施できた。また、密にならないように制限を設けながら、使用毎に消毒を行うなど利用者が安心して運動ができる環境を提供出来た。

② 認知症ケアの実施

穏やかに過ごせる環境を整備し、身体機能低下防止の為の軽度な運動も含めたプログラムを実施します。

【評価・反省】

新型コロナウイルスによる感染症対策により机や席の変更があったり、利用者間交流が難しい状況ではあったが、個別で行なえるテーブル作業、脳トレプリントなど、感染症対策に合わせ提供するものを見直し、穏やかに楽しく過ごせる環境を作ることが出来た。

③ アクティビティ（集団レクリエーション）の実施

個々の嗜好に合わせ、機能訓練を念頭に入れたレクリエーション及び創作活動を実施します。

【評価・反省】

新型コロナウイルスによる感染症対策により、カラオケや戸外活動、ボランティアの受入などの中止があり、制限がある中で行事の選択肢が狭まってしまう部分もあったが、新たな行事活動に挑戦し例年とは違う楽しみを提供することも出来た。

④ 自立支援

自立支援を念頭にし、安全を確保した上で、個々の状態に応じた援助を実施します。

【評価・反省】

個々の状態に応じた援助を行い、残存能力を活かすように努めている。

⑤ 基本理念のもと、デイサービス利用中に楽しく過ごして頂けるように元気な挨拶と明るい笑顔で接します。

【評価・反省】

3密対策により活動、交流に制限が掛かる中ではあったが、対策をしながら楽しい雰囲気作りを意識して提供できたと思う。

⑥ 利用者によりよいサービスを提供する為に、個々の職員のスキルアップを図ります。

【評価・反省】

新型コロナウイルスによる感染症対策により、外部研修、施設内研修、会議など集まって議論や勉強する機会は少なくなりましたが、月刊デイなどを用い、毎月新たな情報を仕入れたり、情報を共有し職員のスキルアップに繋がるよう取り組むことが出来た。

# 令和 2 年度

## 庄の里ヘルパーステーション

◇指定訪問介護事業◇

◇介護保険法に基づく第 1 号訪問事業◇

## 事業報告書

社会福祉法人 稔福社会



## 令和2年度事業報告書

## 実施状況報告

## 1. 年間利用状況

	訪問介護						介護予防訪問介護		合計		
	生活援助		身体介護		身体生活		延べ利用件数	利用者数	延べ利用件数	利用者数(実数)	日平均利用件数
	延べ利用件数	利用者数	延べ利用件数	利用者数	延べ利用件数	利用者数					
4月	50	8	1	1	21	2	91	13	163	24	6.3
5月	46	8	0	0	22	2	84	13	152	23	5.8
6月	41	8	0	0	22	2	84	13	147	23	5.7
7月	44	8	0	0	23	2	92	12	159	21	5.9
8月	38	8	0	0	22	2	88	13	148	23	5.7
9月	43	7	0	0	21	2	71	13	135	22	5.2
10月	43	7	0	0	22	2	77	13	142	22	5.3
11月	41	8	0	0	21	2	71	12	133	22	5.3
12月	51	8	0	0	21	2	84	12	156	22	5.8
1月	43	8	12	1	8	1	68	12	131	21	5.0
2月	43	8	18	2	8	1	72	13	141	23	5.9
3月	50	11	14	1	9	1	82	13	155	25	5.7
計	533	97	45	5	220	21	964	152	1762	271	

## 2. 事業所別訪問介護登録状況

居宅事業所名	登録件数	
	R2. 3. 31 現在	R3. 3. 31 現在
庄の里居宅介護支援センター	8	8
倉敷庄北高齢者支援センター	8	9
サンライフ倉敷	1	2
居宅介護支援事業所 ほほえみ	1	3
倉敷北高齢者支援センター	1	0
中庄高齢者支援センター	3	2
和光園在宅介護支援センター	1	1
倉敷しげい居宅介護支援事業所	1	0
合計	24	25

## 3. 自費利用状況

実施日	内容	件数	合計時間	
R 2 年	4 月	受診付き添い	2	2 : 30
	5 月	受診付き添い/掃除/衣替え/他	5	6 : 00
	6 月	掃除/買い物/身体（足浴・薬塗布）/他	9	6 : 30
	7 月	受診付き添い/掃除/引越し荷物整理/他	4	4 : 30
	8 月	エアコン掃除/大掃除	3	2 : 30
	9 月	受診付き添い/大掃除/衣服整理	3	5 : 00
	10 月	受診付き添い/衣替え/灯油給油/他	8	10 : 00
	11 月	受診付き添い/掃除/衣替え/他	7	11 : 30
	12 月	受診付き添い/窓拭き/エアコン掃除/他	5	4 : 00
R 3 年	1 月	受診付き添い/買い物/掃除/他	5	6 : 30
	2 月	受診付き添い/買い物/排泄介助/他	5	5 : 00
	3 月	受診付き添い/エアコン掃除/移乗介助	4	5 : 30

## 4. 職員研修状況

実施日	研修内容	参加者	内・外
R2 年			
4 月 16 日（木）	避難訓練	久保	内部
5 月 12 日（火）	・感染予防・食中毒予防・褥瘡予防について ・新型コロナウイルスの3つの顔を知ろう ・倉敷市新しい生活様式	久保、竹井、小林、井上	内部
5 月 28 日（木）	自宅で簡単にできる経口補水液を作ろう。 家にある物で簡単にできる「次亜塩素酸ナトリウム消毒液」を作ろう。	久保・竹井・小林・井上	内部
7 月 10 日（金）	養成研修「観察と記録」「情報収集の視点」	竹井・井上	外部
7 月 11 日（土）	養成研修「認知症の専門的理解」	小林・井上	外部
8 月 21 日（金）	ヘルパー調理研修(1回目)	久保、竹井、小林、井上	内部
9 月 4 日（金）	介護技術基礎「緊急時・事故対応」	竹井・井上	外部
9 月 12 日（土）	川崎医療実習指導者連絡会「介護実習」	久保	外部
9 月 23 日（水）	研修「看取りにおける他職種連携」について	小林	外部
10 月 14 日（水）	避難訓練	小林	内部
10 月 17 日（土）	研修「最期まで住み慣れた家」について	久保	外部
10 月 23 日（金）	事故防止・災害対策・虐待防止 介護リスクマネジメントと介護自己の防止	久保、竹井、小林、井上	内部
11 月 14 日（土）	研修「糖尿病の最近の話題」について	久保	外部
R3 年			
1 月 9 日（土）	川崎医療「研修実習事例報告会」	久保	外部

1月22日(金)	ヘルパー調理研修(2回目)	久保、竹井、小林、井上	内部
2月19日(金)	オムツ交換・車椅子移乗・ベッド上の移動	久保、竹井、小林、井上	内部
2月22日(月)	感染症及び食中毒について 虐待・身体拘束について	久保、竹井、小林、井上	内部
3月29日(月)	事故防止・災害対策・不審者対応	久保、竹井、小林、井上	内部

## 5. ヘルパー会議実施状況

実施日		勉強会
R2年	4月24日(金)	介護保険法第7条第6項「ホームヘルパーとは何か」について
	5月18日(月)	動画・「訪問介護職員の為のそうだったのか！感染対策」 新型コロナウイルス感染症予防について。 手洗い・うがい・マスク着用しよう
	6月22日(月)	認知症及び認知症ケアについて
	7月20日(月)	緊急時の対応について
	7月28日(火)	動画視聴・「死戦期呼吸」・「脳卒中を正しく理解する」・「脳卒中教室」
	8月17日(月)	川崎医療短期大学実習生受け入れの打ち合わせ 介護現場で必要な接遇について
	9月18日(金)	訪問介護における個人情報について
	10月23日(金)	訪問介護の倫理及び法令遵守について
	11月20日(金)	看取りについて
	12月18日(金)	認知症について
R3年	1月22日(金)	入浴介助で起こりやすい事故と、その予防法や注意点について
	2月19日(金)	感染症について
	3月12日(金)	訪問介護に多い事故ケースとは？事故再発防止について

## 6. 実習生受け入れ

実施日	団体名	人数
R2.8.18～R2.8.20	川崎医療福祉大学 医療介護福祉科	2名

## 7. 事業計画の目標について

新型コロナウイルス感染症の予防対策を利用者のご家族、また職員に徹底して訴え、ヘルパーが訪問し援助の際は、1ケア1手洗いに1マスクを加えて拡大防止に努めました。

ご利用者の心身の状態やニーズを寄り添い把握し、常に共有ノートを活用しながらその都度対応していきました。また、サービス会議や研修などで情報共有し確認しあいケアプランを基に専門性を活かしたサービスの提供を心がけました。

ご利用者が、より安心して安全に自立した生活が維持できるように、他職種との連携を引き続き行い寄り添って参ります。

令和2年度

庄の里居宅介護支援センター

(指定居宅介護支援事業)

事業報告書

社会福祉法人 稔福社会

## 令和2年度事業報告書

## 事業実績報告

## (1) 稼働状況

	ケアプラン実績件数（前年）		新規依頼者数（前年）	
4月	93.5	(96.5)	3.0	(4.0)
5月	99.0	(91.0)	4.0	(1.0)
6月	96.0	(96.5)	2.0	(4.0)
7月	99.0	(94.0)	4.0	(3.0)
8月	95.5	(92.0)	1.0	(2.0)
9月	94.0	(93.5)	1.0	(4.0)
10月	96.0	(92.5)	0.0	(2.0)
11月	97.0	(95.0)	2.0	(4.0)
12月	100.0	(98.5)	4.0	(4.0)
1月	102.5	(101.5)	4.0	(5.0)
2月	100.5	(101.0)	2.0	(4.0)
3月	100.0	(96.0)	1.0	(0.0)
平均	97.8	(95.7)	2.3	(3.1)

## ※実績件数について

（予防ケースは、受託件数÷2でカウントする）

## ※新規利用者について

本人・家族・特別養護老人ホーム庄の里・庄北高齢者支援センター・倉敷中部高齢者支援センター・倉敷スイートホスピタル・しげい病院・梶木病院・川崎医大附属病院より依頼あり

## ※サービス終了者について

ご逝去、長期入院、特養・有料老人ホーム・グループホームへ入所。

要介護認定で介護予防と認定された方は、居住する包括支援センターへケース移管し、通常のサービスでは在宅支援が困難な場合、小規模多機能型居宅・看護多機能型居宅へケース移管した。

## ※介護予防委託件数 ※（ ）内は、前年数値

倉敷市高齢者支援センターより委託件数 令和2年3月末現在 8件（8件）

※認定調査依頼件数	※ ( ) 内は前年数値
(岡山市)	1件 ケアハウス入居者 (1件)
(広島市)	0件 (1件)
(尾道市)	3件 入院者 (1件)

## (2) 集中減算報告

居宅介護支援費の算定に係る特定事業所集中減算について

※正当な理由なく、居宅介護支援事業所において、判定期間内に作成した居宅サービス計画に位置づけられた訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与に限り、提供総数の80%を超えた場合は減算対象となる。

ただし、位置付けた居宅サービス計画数が、各サービスごとの1ヶ月平均でみた場合に10件以下の場合は正当な理由に該当。

当事業所は、前期、下期共に、集中減算の算定はありませんでした。

( ) 内は紹介率最高法人

(前期)	訪問介護	(庄の里ヘルパーステーション)	61.9%
	通所介護及び地域密着型通所介護	(庄の里デイサービスセンター)	60.0%
	福祉用具	(日本基準寝具)	36.1%
(後期)	訪問介護	(庄の里ヘルパーステーション)	66.6%
	通所介護及び地域密着型通所介護	(庄の里デイサービスセンター)	59.4%
	福祉用具	(日本基準寝具)	36.3%

## (3) 研修報告

実施日	研修名	出席者
R2.9.15	ケアマネジメントセミナー	中島
R2.11.6	居宅介護支援事業所管理者研修	中島
R2.11.12	早島町ケアマネ連絡会	東
R2.11.25	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント研修	中島
R2.12.3	令和2年度相談援助技術研修会	中島
R2.12.24	「寺子屋くらしき」	池田

※今年度は新型コロナウイルス感染拡大予防のため、あらゆる研修会がほぼ中止や人数制限での開催となった。後半は徐々にリモート研修として開催されることが増えた。中島は来年度主任介護支援専門員更新研修受講のため年4回の研修受講が必須であり、参加させて頂いた。

#### (4) 介護支援専門員実務研修見学実習について

特定事業所の算定要件として義務付けられている。介護支援専門員実務研修受講者に、実習現場でのケアマネジメントプロセスの経験を通じて、実践に当たっての留意点や今後の学習課題等を認識させることを目的とする。

実習生1名受け入れる予定にしていたが、新型コロナウイルス感染予防の観点から、訪問等の受け入れ困難と判断し、申し出たところ了承された。

#### (5) その他

- ・概ね週に1回程度、ケアマネ会議を実施（利用者に関する情報・サービスに当たっての留意事項に係る伝達・ケアマネジャーとしての資質向上を目的とした会議）
- ・ケアマネ交流会に参加（年6回）
- ・地域包括支援センター等が開催する事例検討会等に参加（令和2年12月14日）
- ・他法人が運営する居宅介護支援事業者との共同の事例検討会等を実施（令和2年10月2日）

#### (6) 目標達成について

例年同様、利用者の長期入院による体力低下や、認知症の悪化で在宅復帰困難となり、施設入所を希望される家族が多くみられた。また、介護者の高齢化や就労のため、年々在宅介護期間が短くなっている。入所を希望された場合には、稔福社会、和福社会の施設を紹介しているが、タイミングが合わず、他の施設に入所されることも多々あった。

今年度、担当件数は増加したが、新型コロナウイルス感染予防対策として、入退院時の面会やカンファレンスがすべて中止となり、情報交換が電話連絡のみになってしまった。何より面会できないまま逝去されたご家族の心情はいかばかりかと察する。

今後も新規利用者の確保や、在宅介護を長く継続していくため、居住地の高齢者支援センター、病院、他事業所との情報交換を重ねながら、継続的に良好な関係を築いていきたい。

令和2年度

ケアハウス庄の里

事業報告書

社会福祉法人 稔福社会



# 令和2年度事業報告書

## 1. 入居状況 (令和3年3月31日現在)

	定員	令和3年3月31日現在				令和2年度	
		入居者数		待機者		入居者	退居者
		単身	夫婦	単身	夫婦		
ケアハウス	15名	15名	0組	15名	0組	1名	1名

## 2. 入居者状況

### 市町村及び介護度別 (名)

介護度区分	自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
市町村名									
倉敷市	1	0	5	3	0	2	0	0	11
岡山市	0	0	1	1	0	0	0	0	2
早島町	0	0	0	1	0	0	0	0	1
その他	0	0	0	0	0	1	0	0	1
合計	1	0	6	5	0	3	0	0	15

### 入居者 年齢・性別状況 (令和3年3月31日現在)

	65歳未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95歳以上	計	平均年齢
男	0	0	0	0	2	1	0	1	4	87.5
女	0	0	2	1	1	2	4	1	11	85.3
計	0	0	2	1	3	3	4	2	15	85.9

入居・退居状況及び退居者の状況 (名) (令和2年度)

月	入居者				退居者					
	在宅	施設	病院	計	社会 復帰	在宅	入院	施設	死亡	計
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2

入居者の医療状況 (名)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
入院	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	7
内科受診	10	4	11	12	10	8	9	8	11	8	4	4	99
歯科受診	1	0	1	0	2	7	3	2	3	1	2	3	25
眼科受診	1	5	5	6	1	2	2	3	3	1	1	2	32
皮膚科受診	0	1	3	0	1	0	2	2	2	0	2	0	13
整形外科受診	5	3	1	4	2	3	4	4	2	3	1	3	35
耳鼻科受診	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
脳神経内科受診	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	6
整骨院受診	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
心療内科受診	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
ペイン受診	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
肝胆内科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
循環器科受診	2	3	1	1	0	3	1	1	1	0	1	0	14
その他	1	0	0	0	1	0	0	1	2	2	0	0	7
合計	21	16	23	26	17	25	24	21	25	16	14	15	243

入居者入所日及び在所期	(在所期間)
① H27年03月16日 入所～	(6年)
② H28年10月26日 入所～	(4年5カ月)
③ H23年11月01日 入所～	(9年5カ月)
④ H21年06月01日 入所～	(11年10カ月)
⑤ H27年04月01日 入所～	(6年)
⑥ H30年05月23日 入所～	(2年)
⑦ H28年12月01日 入所～	(3年4カ月)
⑧ R1年8月26日 入所～	(1年7カ月)
⑨ H24年12月01日 入所～	(8年4カ月)
⑩ H28年05月10日 入所～	(3年11カ月)
⑪ H30年01月01日 入所～	(3年3カ月)
⑫ H27年11月01日 入所～	(5年5カ月)
⑬ H18年06月02日 入所～	(14年10カ月)
⑭ H31年01月01日 入所～	(2年3カ月)
⑮ H29年07月25日 入所～	(3年8カ月)

### 3. 入居者処遇状況

#### ●日常生活状況（日常生活動作）について

- 食事面 自立及び食事の準備の一部介助
- 排泄面 自立
- 入浴面 自立 及び ヘルパー介助にて入浴（週3回）
- 整容面 自立
- 移動面 自立・1点杖・シルバーカー（歩行器）
- 内服管理面 本人管理 又 施設管理（7名）
- 自家用車使用者数 1名

#### ●介護保険利用者数

- デイサービス利用者数（13名）
- ヘルパー利用者数（9名）

## 行事参加者状況

行事名	実施日	参加者数 (名)	費用
おやつ作り	令和2年4月2日(木)	8	1,453円
買い物(代行)	〃	5	
百歳体操	令和2年4月5日(日)	13	
買い物(代行)	令和2年4月6日(月)	6	
百歳体操	令和2年4月12日(日)	13	
買い物(代行)	令和2年4月15日(水)	8	
百歳体操	令和2年4月19日(日)	13	
買い物(代行)	令和2年4月23日(木)	7	
食事会(お好み焼き)	〃	10	
書道クラブ	〃	6	
百歳体操・脳トレ	令和2年4月26日(日)	13	
買い物(代行)	令和2年4月28日(火)	8	
茶話会・誕生日会	令和2年4月30日(木)	9	4,493円
百歳体操	令和2年5月3日(日)	13	
買い物(代行)	令和2年5月6日(水)	5	
百歳体操	令和2年5月10日(日)	13	
買い物(代行)	令和2年5月15日(金)	6	
百歳体操	令和2年5月17日(日)	13	
買い物(代行)	令和2年5月22日(金)	7	
食事会(お弁当)	〃	7	
百歳体操	令和2年5月24日(日)	13	
買い物(代行)	令和2年5月26日(火)	7	
茶話会・誕生日会	〃	6	3,168円
おやつ作り	令和2年5月30日(土)	6	2,558円
百歳体操・脳トレ	令和2年5月31日(日)	13	
買い物(代行)	令和2年6月3日(水)	6	
百歳体操	令和2年6月7日(日)	14	
買い物(代行)	令和2年6月8日(月)	6	
食事会(お弁当)	令和2年6月11日(木)	9	
書道クラブ	〃	5	
百歳体操	令和2年6月14日(日)	13	
買い物(代行)	令和2年6月16日(火)	6	

おやつ作り	令和2年6月18日(木)	5	1,613円
百歳体操・脳トレ	令和2年6月21日(日)	14	
ゲーム	令和2年6月22日(月)	7	1,252円
茶話会	令和2年6月26日(木)	8	1,751円
買い物(代行)	〃	5	
百歳体操	令和2年6月28日(日)	13	
買い物(代行)	令和2年6月29日(月)	6	
百歳体操	令和2年7月5日(日)	14	
おやつ作り	令和2年7月7日(火)	6	1,896円
買い物	令和2年7月9日(木)	6	
百歳体操	令和2年7月12日(日)	14	
買い物	令和2年7月13日(月)	5	
書道クラブ	令和2年7月16日(木)	5	
百歳体操・脳トレ	令和2年7月19日(日)	14	
買い物	令和2年7月21日(火)	6	
食事会(ソーメン)	令和2年7月23日(木)	8	
百歳体操	令和2年7月26日(日)	14	
茶話会・誕生日会	令和2年7月27日(月)	6	2,624円
買い物	令和2年7月29日(水)	4	
百歳体操	令和2年8月2日(日)	12	
おやつ作り	令和2年8月4日(火)	6	2,165円
買い物	令和2年8月6日(木)	6	
百歳体操	令和2年8月9日(日)	12	
ぬり絵	令和2年8月10日(月)	4	
買い物	令和2年8月12日(水)	6	
百歳体操	令和2年8月16日(日)	12	
買い物	令和2年8月18日(火)	5	
書道クラブ	令和2年8月20日(木)	6	
納涼会	令和2年8月23日(日)	13	特養と合同開催
買い物	令和2年8月26日(水)	6	
茶話会	令和2年8月28日(金)	8	1,944円
百歳体操・脳トレ	令和2年8月30日(日)	12	
買い物	令和2年9月2日(水)	5	
百歳体操	令和2年9月6日(日)	13	
おやつ作り	令和2年9月7日(月)	5	1,250円

買い物	令和2年9月8日(火)	5	
百歳体操	令和2年9月13日(日)	13	
買い物	令和2年9月14日(月)	5	
書道クラブ	令和2年9月17日(木)	6	
食事会(敬老会)	令和2年9月20日(日)	15	
百歳体操	〃	13	
ゲーム	〃	13	2,150円
買い物	令和2年9月23日(水)	7	
茶話会・誕生日会	令和2年9月26日(土)	5	3,278円
百歳体操・脳トレ	令和2年9月27日(日)	12	
ぬり絵	令和2年9月28日(月)	4	
開所記念日	令和2年10月1日(木)	7	4,848円
買い物	〃	6	
百歳体操	令和2年10月4日(日)	13	
買い物	令和2年10月8日(木)	6	
食事会(天井)	〃	7	
百歳体操	令和2年10月11日(日)	14	
書道クラブ	令和2年10月15日(木)	6	
買い物	令和2年10月16日(金)		
誕生日会	令和2年10月18日(日)	14	1,519円
運動会	〃	14	3,452円
おやつ作り	令和2年10月20日(火)	5	1,339円
茶話会	令和2年10月22日(木)	10	2,137円
買い物	令和2年10月24日(土)	6	
百歳体操・脳トレ	令和2年10月25日(日)	14	
買い物	令和2年10月28日(水)	5	
百歳体操	令和2年11月1日(日)	13	
ぬり絵	令和2年11月2日(月)	4	
買い物	令和2年11月5日(木)	6	
おやつ作り	令和2年11月6日(金)	5	1,319円
百歳体操	令和2年11月8日(日)	13	
お弁当の日	令和2年11月9日(月)	5	
買い物	令和2年11月14日(土)	5	
百歳体操	令和2年11月15日(日)	13	

買い物	令和2年11月18日(水)	4	
百歳体操・脳トレ	令和2年11月22日(日)	14	
書道クラブ	令和2年11月26日(木)	6	
買い物	令和2年11月27日(水)	7	
買い物	令和2年12月3日(木)	6	
百歳体操	令和2年12月6日(日)	13	
ぬり絵	令和2年12月7日(月)	5	
買い物	令和2年12月9日(水)	6	
百歳体操	令和2年12月13日(日)	13	
買い物	令和2年12月16日(水)	6	
茶話会	令和2年12月19日(土)	13	
百歳体操・脳トレ	令和2年12月20日(日)	5	
買い物	令和2年12月22日(火)	6	
食事会(仕出し)	令和2年12月24日(木)	8	
Xmas会	令和2年12月27日(日)	14	18,325円
誕生日会	〃	14	2,030円
買い物	令和2年12月28日(月)	7	
食事会(おせち)	令和3年1月1日(金)	14	7,106円
ゲーム	〃	6	
ゲーム	令和3年1月2日(土)	7	
百歳体操	令和3年1月3日(日)	13	
買い物	令和3年1月8日(金)	7	
百歳体操	令和3年1月10日(日)	13	
ぬり絵	令和3年1月11日(月)	4	
買い物	令和3年1月12日(火)	5	
書道クラブ	令和3年1月14日(木)	5	
百歳体操	令和3年1月17日(日)	13	
買い物	令和3年1月18日(月)	4	
おやつ作り	令和3年1月22日(金)	3	1,548円
お弁当の日	令和3年1月24日(日)	13	
誕生日会・茶話会	〃	13	2,582円
百歳体操	〃	13	
買い物	令和3年1月28日(木)	7	
初釜	令和3年1月29日(金)	6	1,298円
百歳体操・脳トレ	令和3年1月31日(日)	12	

節分・ゲーム	令和3年2月2日(火)	5	1,894円
買い物	令和3年2月6日(土)	6	
百歳体操	令和3年2月7日(日)	13	
ぬり絵	令和3年2月8日(月)	6	
おやつ作り	令和3年2月12日(金)	8	2,022円
買い物	令和3年2月13日(土)	6	
百歳体操	令和3年2月14日(日)	13	
買い物	令和3年2月17日(水)	7	
百歳体操・脳トレ	令和3年2月21日(日)	13	
買い物	令和3年2月22日(月)	6	
茶話会	〃	7	1,991円
誕生日会	〃	7	1,294円
お弁当の日	令和3年2月25日(木)	7	
書道クラブ	令和3年2月25日(木)	4	
百歳体操	令和3年2月28日(日)	12	
ひな祭り	令和3年3月3日(水)	4	1,945円
買い物	令和3年3月5日(金)	9	
百歳体操	令和3年3月7日(日)	12	
ぬり絵	令和3年3月8日(月)	6	
おやつ作り	令和3年3月9日(月)	6	1,336円
買い物	令和3年3月12日(金)	9	
百歳体操	令和3年3月14日(日)	12	
書道クラブ	令和3年3月18日(木)	4	
買い物	令和3年3月19日(金)	9	
百歳体操	令和3年3月21日(日)	12	
買い物	令和3年3月26日(金)	9	
お弁当の日	令和3年3月27日(土)	6	
誕生日会・茶話会	〃	6	3,233円
百歳体操・脳トレ	令和3年3月28日(日)	12	



#### 4. ボランティア受け入れ状況

団体名	受け入れ人数	受け入れ期間
	0	

#### 5. 研修参加状況

コロナの為なし

#### 6. 令和2年度ケアハウス評価・反省

- ケアハウスが居住空間であることを踏まえつつ、高齢者の特性に配慮した住みよい住居を提供する事と共に他事業所との連絡を取りながら皆様の必要なサービス提供を今後も継続します。
- 皆様の健康に気を配り必要に応じて早めの受診をお願いし、入居されている皆様の健康管理のお手伝いを今後も継続致します。
- 皆様の個別のケア計画を作成しご自身で出来る活動を今後も共に進めて行きます。
- 地域社会のつながりをもち、今後も地域の行事に参加して頂きます。

令和2年度

倉敷市庄北高齢者支援センター

(倉敷市委託事業)

事業報告書

社会福祉法人 稔福社会

## 1. 予防給付プラン請求件数（直営）

	令和2年	令和元年	H30年度
4月	84	99	85
5月	86	98	83
6月	89	95	90
7月	88	98	92
8月	91	98	92
9月	92	97	85
10月	92	102	91
11月	100	99	91
12月	98	97	92
1月	98	97	92
2月	100	94	91
3月	105	86	94
計	1024	1160	1078

## 2. 委託分請求件数

	令和2年	令和元年	H30年度
4月	28	27	29
5月	28	23	28
6月	29	25	27
7月	29	25	28
8月	29	27	28
9月	27	28	30
10月	27	27	29
11月	24	28	28
12月	25	30	23
1月	27	27	24
2月	25	28	24
3月	27	25	24
計	325	320	322

## 3. 委託先事業所（令和3年3月末）

事業所名	令和2年度	令和元年度	H30年度
庄の里居宅介護支援センター	4	3	2
ほほえみ	11	13	11
サンライフ倉敷介護相談センターひまわり	10	7	10
居宅介護支援事業所エルム撫川	0	0	0
介護保険長尾相談室有限会社	1	0	0
ケアプランセンターえんじゅ花尻	1	0	0
ケアプランセンターえんじゅ中庄	0	1	1
浅原桃花園居宅介護支援事業所	0	1	0
アクティブ介護保険サービスセンター	0	1	1

## 4. 事業対象者利用件数

※平成28年3月より、特定高齢者制度から事業対象者制度へ移行

令和2年度 事業対象者 1件 令和元年度 事業対象者 1件 H30年度 事業対象者 1件

## 5. 実態把握事業件数

	令和2年度	令和元年度	H30年度
4月	47	44	52
5月	53	46	42
6月	53	44	36
7月	46	32	35
8月	53	43	39
9月	49	49	46
10月	54	44	43
11月	54	55	40
12月	75	62	45
1月	35	48	52
2月	48	44	42
3月	52	25	50
計	619	554	522

## 6. 相談件数

	令和2年度	令和元年度	H30年度
4月	201	190	168
5月	189	158	155
6月	188	148	166
7月	211	144	150
8月	219	159	152
9月	185	171	147
10月	205	208	159
11月	163	201	151
12月	201	189	160
1月	170	156	175
2月	163	181	151
3月	194	138	184
計	2289	2043	1918

※相談方法は、電話、来所、訪問、Eメール等を含む。

## 7. 倉敷地区高齢者支援センター行事

参加日	事業所名	参加者
R2. 11. 7	愛育ウォークラリー	土師・曾根
R2. 11. 19	トーヨド支え合いネットワーク避難訓練	土師・曾根・角
R2. 12. 14	高齢者支援センター移動相談会（中庄どまんか）	曾根

## 8. 各種教室開催

	開催日	開催場所	参加者数
◎栄養改善教室	R2. 9. 7	西尾公民館	14名
	R3. 2. 1	西尾公民館	14名
◎家族介護者教室	R2. 7. 2	庄コミュニティハウス	13名
	R2. 7. 9	庄コミュニティハウス	13名
	R2. 7. 30	庄コミュニティハウス	13名
	R2. 8. 25	庄コミュニティハウス	11名
	R2. 11. 9	トーヨド団地～清心高校	18名
◎介護予防教室	R2. 9. 3	庄コミュニティハウス	16名
	R2. 9. 10	庄コミュニティハウス	16名
	R2. 9. 17	庄コミュニティハウス	15名
	R2. 11. 4	庄コミュニティハウス	13名

	R2. 11. 18	庄コミュニティハウス	15名
	R2. 11. 25	庄コミュニティハウス	13名
◎転倒骨折予防教室	R2. 7. 7	庄コミュニティハウス	24名
	R2. 7. 21	庄コミュニティハウス	24名
	R2. 7. 28	庄コミュニティハウス	23名
◎認知症サポーター養成講座	R2. 6. 22	砂原団地	9名
	R2. 7. 6	西尾公民館	17名
	R2. 10. 20	庄コミュニティハウス	15名

## 9. ケアマネジャー後方支援

	開催日	開催場所	参加者数
◎単独開催（庄北のみ）	R2. 9. 18	2階ひさしやまホール	10名
◎三地区（中庄・倉敷北・庄北）合同			
◎五地区（中庄・倉敷北・庄北・帯江豊洲・中部）合同ケアマネジャー交流会	R2. 10. 16	杉の子研修センター	7名
	R2. 12. 14	2階ひさしやまホール	4名
	R3. 2. 19	2階ひさしやまホール	8名

## 10. 地域ケア会議

	開催日	開催場所	参加者数
◎ミニ地域ケア会議	R2. 5. 2	庄の里相談室	3名
	R2. 5. 12	穂の香相談室	4名
	R2. 7. 10	ひさしやまホール	4名
	R2. 10. 19	倉敷地域生活支援センター	7名
	R2. 11. 6	ひさしやまホール	4名
	R2. 12. 23	ひさしやまホール	5名
	R2. 12. 28	上東商店	4名

	開催日	開催場所	参加者数
◎小地域ケア会議	R2. 9. 4	下庄公民館	7名
	R2. 10. 8	栗の家2F多目的ルーム	14名
	R2. 12. 1	栗の家2F多目的ルーム	11名
	R3. 2. 3	栗の家2F多目的ルーム	11名

	開催日	開催場所
◎地域ケア個別会議	R2. 8. 17	ひさしやまホール
	R3. 2. 15	ひさしやまホール

## 11. 研修報告

参加日	事業所名	参加者
R2. 7. 22	保健師・看護師部会全体研修	曾根
R2. 8. 9	コロナで切れないココロとトコロ	曾根
R2. 9. 12	認知症研修会	曾根
R2. 9. 25	介護予防ケアマネジメント研修	岩田
R2. 9. 30	介護予防ケアマネジメント研修	岩田
R2. 10. 14	職員連絡会全体研修(管理職・リーダー研修)	土師
R2. 1. 25	地域ケア個別会議フォロー研修	曾根
R3. 3. 17	令和2年度地域包括ケア担当職員セミナー	岩田

その他	倉敷地区連絡会	: 毎月第4金曜日	9:30~
	主任ケアマネジャー部会	: 第3水曜日(適宜)	14:00~
	保健師・看護師部会	: 第4火曜日(適宜)	9:30~
	倉敷地区保健師・看護師部会	: 第3金曜日(適宜)	14:00~
	社会福祉士部会	: 第4火曜日(適宜)	14:00~
	高齢者・障がい者虐待ネットワーク会議	: 第4木曜日(毎月)	13:30~
	地域ケア会議	: 3ヵ月に1回木曜日	13:30~

## 12. 実習生受け入れ

大学名	期間	人数
川崎医療福祉大学 医療福祉学部 医療福祉学科	R1. 8. 13~R1. 9. 17 (24日間)	2名

- ・川崎医療福祉大学実習三者による振り返りと意見交換会(11/12)
- ・川崎医療福祉大学実習報告会(2/19) Zoomで開催

### 13. その他

- ・被災者見守り相談支援等事業個別支援会議 (2/2)
- ・トヨド支え合いネットワーク会議 (8/13. 9/10. 10/8. 11/9. 3/11)
- ・巡回指導 (11/16)
- ・庄地区ミニ健康展 (12/8. 11/2)
- ・庄地区愛育委員会出席 (10/13. 12/8)
- ・ふれあいサロン (庄新町. 日畑. 上東西. 西尾. 二子. 矢部) 参加
- ・認知症カフェ (12/3)
- ・上東の家百歳体操 (12/7)
- ・憩いの家百歳体操 (4/17. 5/22. 5/29. 6/19. 7/17. 8/21. 9/18. 10/16. 11/13. 12/28. 1/15. 2/19)
- ・砂原百歳体操 (6/8. 6/22. 7/13. 7/27. 8/24. 9/14. 9/28. 10/12. 10/26. 11/9. 11/23. 12/28. 2/8  
2/22)
- ・庄新町百歳体操 (4/4. 6/6. 7/4. 8/1. 9/5. 10/3. 12/5. 3/6)
- ・矢部百歳体操 (6/3. 6/17. 6/24. 7/1. 7/15. 8/26. 9/9. 9/23. 10/7. 10/21. 11/11. 12/2. 1/13. 2/10  
1/27. 2/24. 3/10)

#### 【年間活動報告】

- ・「グループホーム庄の里なごみの家」運営推進会議参加
- ・グループホーム庄の里「和らぎの家」運営推進会議
- ・集団指導 (居宅介護支援 中止)
- ・高齢者・障がい者虐待ネットワーク会議(6/25. 8/20. 9/24)

### 14. 事業計画書の目標について

#### ◎地域包括ケアシステム構築

高齢者が住みなれた地域で生活を継続できるようにするため、各関係機関と連携しながら住まい、医療、介護、予防、生活支援の充実を図れるように努めます。

#### ◎介護予防・日常生活支援総合事業

介護予防・生活支援サービス事業(訪問型サービス・通所型サービス・生活支援サービス)について、利用者が効果的かつ効率的に利用ができるように、関係機関と連携しながら取り組んでいきます。

また、介護予防を推進するために、サロン等の通いの場等の充実を図ると共に、地域での支え合い(互助)等通じて、いきいきと暮らしていける地域づくりを目指していきます。

#### ◎共通の支援基盤構築 総合相談支援 権利擁護

地域に、総合的・重層的ネットワークを構築するよう努めます。

地域の様々な関係機関(サービス事業所、医療機関、民生委員、愛育委員、栄養改善協議会、老人クラブ、福祉ボランティア等)と連携し、問題解決に向けた相談、助言、支援等の体制が確立できるよう働きかけます。

また、虐待防止等 高齢者の権利擁護に努めます。

◎包括的・継続的ケアマネジメント支援

高齢者に対して包括的かつ継続的なサービスが提供できるよう、地域の多様な社会資源を活用したケアマネジメントを行います。

◎介護予防の推進

介護予防サービスが効果的かつ効率的に提供されるようにケアマネジメントを行います。種々の教室開催を通じて、地域住民の介護予防の知識や理解が深まるよう普及啓発に努めます。また、支援や介護が必要となるおそれの高い特定高齢者を見出すことに努め、介護予防を推進します。



令和2年度

福祉有償運送

(移送サービス)

事業報告書

社会福祉法人 稔福社会  
庄の里福祉移送サービス

## 1、理念（目的及び方針）

- ・ 明るい笑顔
  - ・ 元気な挨拶
  - ・ 丁寧な仕事
- ※以上の法人の理念に即した対応を、福祉移送サービスにおいても終始心がけた。

### 《本年度の実績》

ご利用者のニーズを把握し、お一人おひとりが快適に乗車して頂き、病院等への通院、買い物等の日常外出だけではなく、行楽・余暇活動等、生活の質と範囲を広げ、外出支援をより促進出来たと思う。昨年度以上に移動困難なご利用に対してサービス提供が図れた。新型コロナウイルスによる感染症対策により、外部研修、施設内研修、会議など集まって議論や勉強する機会は少なくなってしまうが、常に新たな情報を共有し職員のスキルアップに繋がるよう取り組むことが出来た。

## 2、職員体制・職制・配置体制

代表者	1名
責任者	1名（兼務）
運行管理責任者	1名（兼務）
整備管理責任者	1名（兼務）
運転手	3名（3名兼務）

## 3、移送サービスの対象者

100%、備前県民局備前支局管内の倉敷市の方、備前県民局備前支局管内で岡山市の方（発着地点が当事業所管内の倉敷市にある方）がご利用された。また、身体障害者、要介護者、要支援者の割合は別紙の通りである。

## 4、運行時間・運行日

更新申請時より、営業日及び営業時間については、365日、8:30～17:30と変更しているが、他部署での兼務がある中で、早朝や夕方の移送希望者への対応が困難な時もあった。今後も、兼務部署との時間調整等の相談を行い極力サービス展開ができるようにしていきたい。そして少しずつでも、エリアの拡大も図り、顧客増加を図りたいと思う。

## 5、利用申込方法

ご利用時、稼働出来る際は、当日のご予約を受けました。

## 6、利用料

距離料金と待ち時間料金の併用。

令和1年10月より、対価変更あり

距離制運賃・待料金

※迎車回送料金は現状となる。

#### 7、職員会議等について

職員会議、毎月1回は随時行っていきたい。責任者会議においては、毎月状況について報告。

#### 8、職員研修

事故防止に関する指導研修、その他各種研修会、特に内部研修の参加率は良かったと思う。

#### 9、苦情処理

苦情については上がっていないが、全くないとも思えないので、今後は、苦情と言うよりもご意見を聴取していきたい。

#### 10、広報

パンフレットの配布及び広報誌での周知。